

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Reisebüro Mauer für Reisevermittlungen

Vertragsabschluss

Reisebüro Mauer tritt zwischen Endkunden und Leistungsträger (insbesondere Reiseveranstalter, Fluggesellschaften, Mietwagengesellschaften, Hotels etc.) als Reisemittler auf. Der Kunde beauftragt das Reisebüro Mauer im Rahmen eines Geschäftsbesorgungsvertrages damit, ihn im Hinblick auf die Leistungen entsprechender Anbieter zu beraten und ihm diese vermitteln. Die Vermittlungen von Reiseleistungen, für die das Reisebüro vom Leistungsträger eine ausreichende Vermittlungsprovision erhält, sind für den Kunden kostenfrei.

Für die Vermittlung bestimmter Leistungen, wie z.B. Flugtickets, werden regelmäßig keine Provisionen vom Leistungsträger gezahlt. In diesen Fällen, auf die der Kunde gesondert hingewiesen wird, beauftragt der Kunde das Reisebüro Mauer im Rahmen eines entgeltlichen Geschäftsbesorgungsvertrages. In diesen Fällen erhält das Reisebüro vom Kunden ein Serviceentgelt, dessen Höhe sich nach der unten aufgeführten Preisliste richtet. Das Serviceentgelt ist zusätzlich zu den Ansprüchen des Leistungsträgers zu zahlen und sofort fällig.

Für zusätzliche Leistungen, wie z.B. Stornierungen, Umbuchungen, Vermittlungen von Eintritts- oder Fahrkarten, etc., ist vom Kunden ebenfalls ein Serviceentgelt an das Reisebüro Mauer zu zahlen, dessen Höhe sich nach der aufgeführten Preisliste richtet.

Mit der Anmeldung (fernmündlich, per Fax, E-Mail sowie Online über die Buchungsmaschinen die auf der Webseite www.reisemauer.de hinterlegt sind) bietet der Kunde dem jeweiligen Leistungsträger verbindlich den Abschluss eines entsprechenden Vertrages an. Der Kunde erkennt mit der Anmeldung die AGB des jeweiligen Leistungsträgers und die AGB des Reisebüro Mauer an.

Der Kunde ist verpflichtet, vor Abgabe der Anmeldung diese auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch den Leistungsträger zustande. Der Kunde erhält unverzüglich nach der Annahme eine Bestätigung. Nach Erhalt der Buchungsbestätigung ist das Reisebüro Mauer umgehend über etwaige Fehler zu verständigen. Spätere Änderungen oder Stornierungen sind in der Regel mit zusätzlichen Kosten verbunden.

Bezahlung, Reiseunterlagen

Zahlungsmodalitäten richten sich nach den Bedingungen der jeweiligen Leistungsträger. Sofern das Reisebüro Mauer vom Leistungsträger zum Inkasso bevollmächtigt ist, sind Zahlungen an das Reisebüro Mauer zu leisten.

Reisebüro Mauer übernimmt bei Postversand der Reiseunterlagen auf Wunsch des Kunden grundsätzlich keine Gewährleistung für Verlust oder Beschädigung der Unterlagen.

Pass-, Visa-, Gesundheitsvorschriften

Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche für ihn maßgeblichen Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften zu erfragen und zu beachten. Eine Aufklärungspflicht besteht für das Reisebüro Mauer nicht. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung entsprechender Vorschriften erwachsen, gehen zu Lasten des Kunden, es sei denn, sie beruhen auf schuldhaft erteilten Fehlinformationen von Reisebüro Mauer.

Reisebüro Mauer haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung bzw. den Zugang etwaiger Visa, wenn der Kunde Reisebüro Mauer mit der Beschaffung beauftragt hatte, es sei denn, dass die Verzögerung von Reisebüro Mauer zu vertreten ist.

Haftung

Wenn durch die Vermittlung des Reisebüros Mauer ein Vertrag zwischen dem Kunden und dem Leistungsträger zustande kommt, haftet das Reisebüro nicht für die ordnungsgemäße Erbringung der vermittelten Leistung durch den Leistungsträger. Soweit der Kunde eigenständig zusätzliche Leistungen bucht (z.B. Anschlussflüge, Schiffspassagen, Kreuzfahrten oder andere an feste Termine gebundene Leistungen) ist zu beachten, dass sich Termine der vermittelten Leistungen verändern können. Die Leistungsträger behalten sich in der Regel Änderungen vor. Eine Haftung des Reisebüros für übermittelte Zeitangaben der Leistungsträger ist deshalb ausgeschlossen.

Der Reisevermittler haftet lediglich für die ordnungsgemäße Vermittlung der Fremdleistungen im Rahmen eines ordentlichen Kaufmannes. Die Haftung des Reisevermittlers für von ihm schuldhaft verursachte Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Preis der vermittelten Leistung beschränkt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen.

Reisebüro Mauer haftet dem Kunden gegenüber für eine ordnungsgemäße Vermittlung im Rahmen der Sorgfaltspflichten eines ordentlichen Kaufmannes. Die Erbringung von Leistungen, die dem jeweiligen Leistungsträger obliegen, ist nicht Gegenstand des mit Reisebüro Mauer bestehenden Vertragsverhältnisses.

Datenschutz

Der Kunde stimmt der Speicherung der personenbezogenen Daten zu, soweit sie zur Durchführung des Auftrags erforderlich ist.

Sonstiges

Sollte eine der vorstehenden Reisebedingungen unwirksam bzw. unzulässig sein, so hat dies keine Auswirkungen auf den Bestand der übrigen Reisebedingungen.

Gerichtsstand

Der Kunde kann den Reisevermittler nur an dessen Sitz verklagen. Für Klagen des Reisevermittlers gegen den Kunden ist dessen Wohnsitz maßgeblich, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Kaufleute. In diesem Fall ist der Sitz des Reisevermittlers als Gerichtsstand vereinbart.

Stand November 2008

Preisliste für Dienstleistungen des Reisevermittlers

Flugbuchungen publizierte Tarife	
Europaweit und innerdeutsch	19,50 EUR
Rest der Welt	29,50 EUR
Charterflug Condor / je Strecke	10,00 EUR
Charterflug tuifly / je Strecke	10,00 EUR
Charterflug air berlin / je Strecke	10,00 EUR
Pauschalreisen - Umbuchungen - Storno - Beratung	
Beratung und Buchung einer Pauschalreise	--,-- EUR
Umbuchung/Stornierung eines Flugtickets	30,00 EUR
Beratung/Bearbeitung von Anfragen ohne Buchung	15,00 EUR